

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ **az ügyfélkapcsolati adatok kezeléséhez kapcsolódóan**

1. Az adatkezelő neve és elérhetősége:

Név: **Lézerrend Centrum Orvosi és Esztétikai Korlátolt Felelősségű Társaság**
Képviseli: **Tunner Levente és Hauserné Bognár Zsuzsanna, ügyvezetők**
Székhely: **9022 Győr, Árpád út 87/A. fszt.**
Telefonszám: **+36 20 275 0025**
E-mail: **lezerrend@gmail.com**

2. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

Név: **Dr. Horváth Beáta**
Cím: **9026 Győr, Dózsa György rakpart 29-31. 1. ajtó**
Telefonszám: **+36 20 275 0025**
E-mail: **lezerrend@gmail.com**

3. A kezelt személyes adatok köre:

Az **Elysia Laser Clinic**-hez (továbbiakban: **Lézerklinika**) jelenlegi, jövőbeli és potenciális ügyfelektől (továbbiakban: „Ügyfelek”) személyesen, telefonon, emailben vagy a Lézerklinika online felületein (honlap, facebook és instagram profilok stb.) keresztül különféle megkeresések érkeznek, melyekben az Ügyfelek a Lézerklinika által nyújtott szolgáltatásokra vonatkozóan kérnek tájékoztatást és információt.

Ennek keretében a Lézerklinika az Ön kapcsolattartási adatait kezeli és azt, hogy milyen szolgáltatások érdeklik Önt, így különösen tehát: az Ön nevét, telefonszámát, e-mail címét, az Ön facebook vagy instagram profilján megjelentett adatok stb.

4. Az adatkezelés célja valamint jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja egyrészt az Ön hozzájárulása (a Lézerklinika megkeresésével Ön ehhez ráutaló magatartással beleegyezését adja), másrészt pedig az, hogy a Lézerklinika eleget tudjon tenni az Ön megkeresésében foglalt tájékoztatáskérésnek.

Amennyiben Ön valamely panasszal fordult hozzánk megkeresésében, úgy az adatkezelése jogalapja egyrészt a Lézerklinika jogos érdekeinek védelme, másrészt hogy a Lézerklinika eleget tudjon tenni az őt terhelő jogi kötelezettségeknek.

5. A személyes adatokhoz hozzáférő személyek köre

Személyes adataihoz a Lézerklinika alkalmazottai és megbízottai a feladataik teljesítéséhez szükséges mértékig rendelkeznek hozzáféréssel.

6. Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

A rögzített személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítását a Lézerklinika nem tervezi.

7. A személyes adatok tárolásának időtartama

Az Ön által megadott személyes adatokat mindaddig kezeljük, míg az adatkezeléshez adott beleegyezését Ön vissza nem vonja.

Amennyiben valamely személyes adat kezelése nem az Ön beleegyezésén alapszik (pl. ügyfélpanasz esetében), úgy a személyes adatokat a kapcsolódó ügy lezárásának évét követő év végéig őrizzük meg.

8. Az Ön jogai

Hozzáférési jog: Ön jogosult arra, hogy tudomást szerezzen arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, illetve a kezelt személyes adatokról másolatot kérhet. A személyes adatok kezelése esetén Ön jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon az adatkezelés céljáról, a címzettekről, akikkel az adatokat közlik, a tárolás időtartamáról, automatizált döntéshozatal, profilalkotás tényéről és a kapcsolódó információkról.

Helyesbítéshez való jog: Ön jogosult arra, hogy kérésére a Lézerklinika helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Törléshez való jog: Ön jogosult kezdeményezni, hogy a Lézerklinika törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat. Amennyiben az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul vagy egyébként ennek akadálya nincs, a Lézerklinika köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat törölje.

Adatkezelés korlátozásához való jog: Jogszabályban meghatározott esetekben (pl. Ön vitatja a személyes adatok pontosságát vagy az adatkezelés jogszerűségét) Ön jogosult a személyes adatai felhasználásának korlátozását kérni.

Tiltakozáshoz való jog: Jogosult tiltakozni is adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben a a személyes adatait csak akkor kezelhetjük tovább, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igényeink előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

9. Jogorvoslathoz való jog

Személyes adatainak kezelésével kapcsolatos panasz esetén, kérjük, forduljon hozzánk az 1-2. pontokban megadott elérhetőségeinken. Amennyiben panaszának elbírálásával nem ért egyet, jogosult az alábbi felügyeleti hatóságnál panaszt tenni.

posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
URL <http://naih.hu>

Panasz benyújtásának joga mellett bírósági jogorvoslatra is jogosult a Lézerklinika székhelye vagy az Ön lakóhelye szerint illetékes bíróságon.